Мобильный маркетинг *для руководителя

(его применение на рабочих местах)

Леонид Бугаев
GVA LaunchGurus

28 апреля 2015

Леонид Бугаев

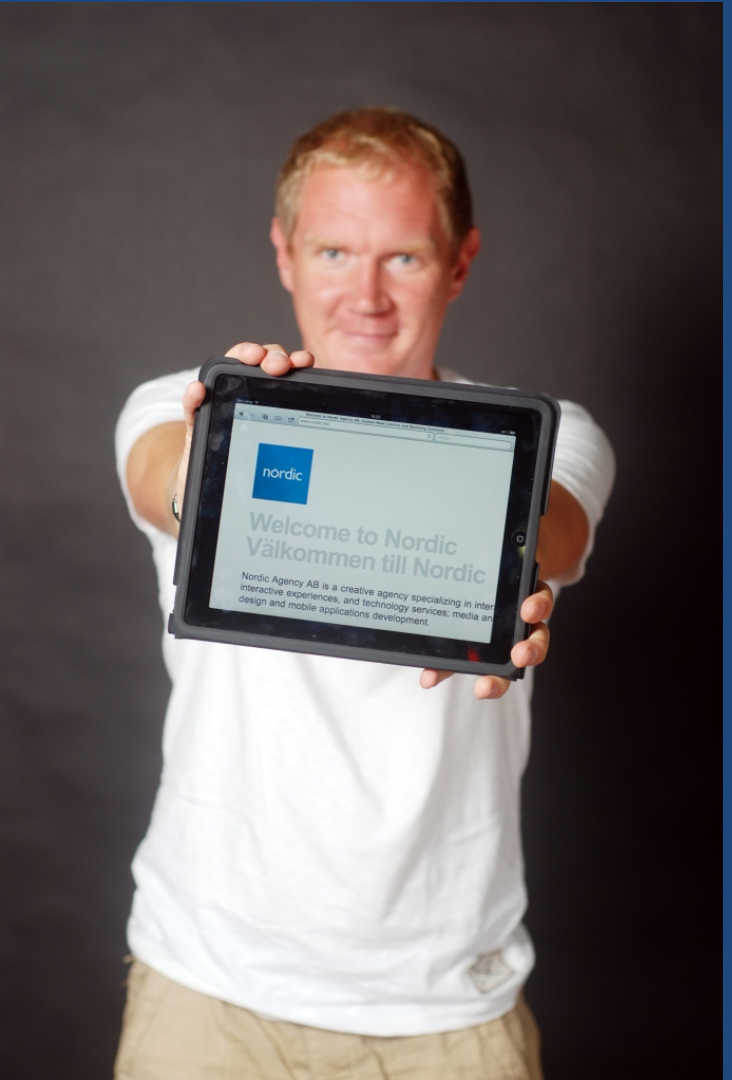
эксперт в области мобильных технологий

автор книги “Мобильный маркетинг”

совладелец цифрового рекламного агентства Nordic Agency AB (Москва-Стокгольм).

участвовал в запуске стартапов

networking: интересные люди, знакомство друг с другом



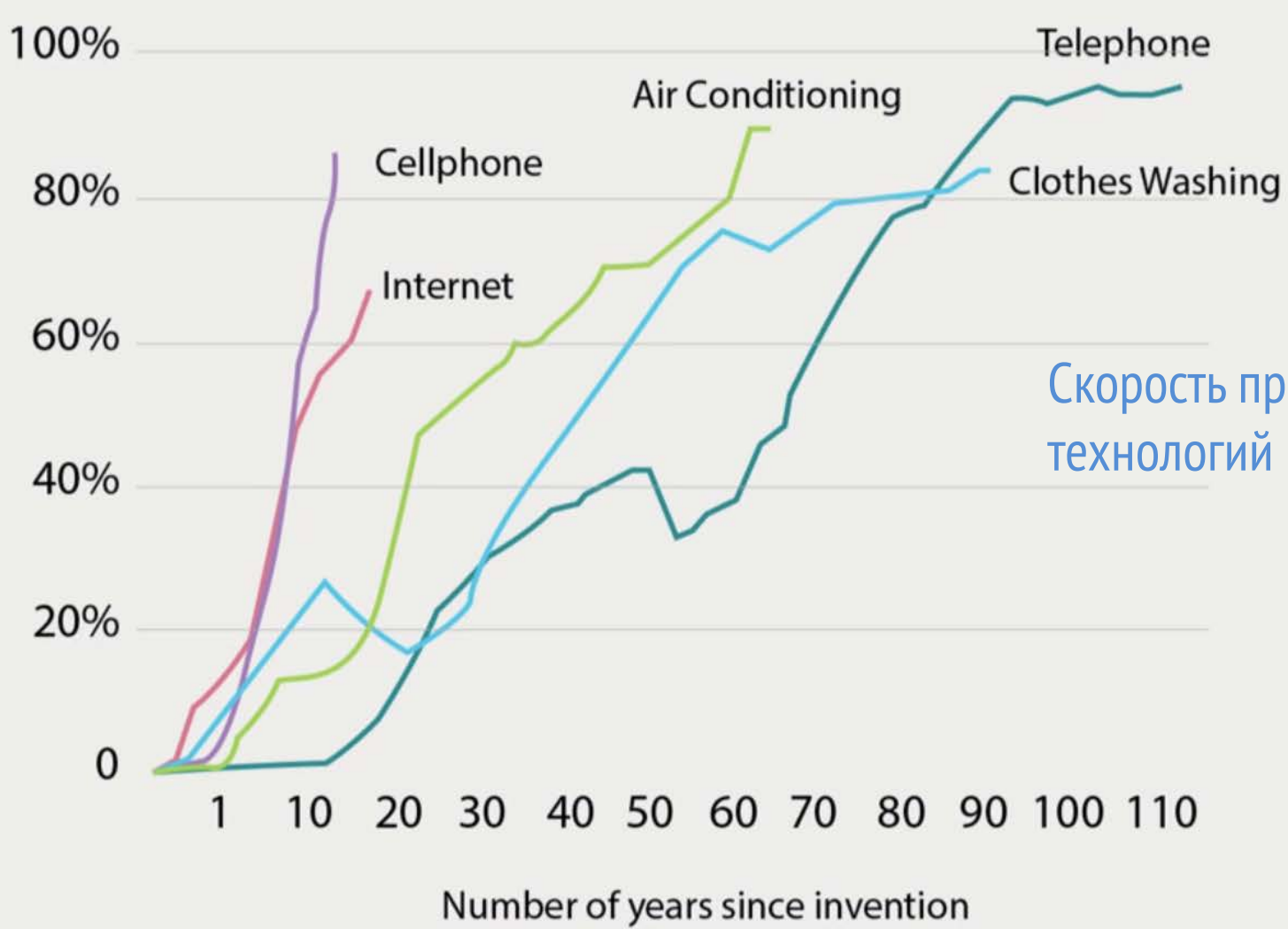
Леонид Бугаев

www.LBugaev.Ru

Fb.com/lbugaev/

Instagram.com/lbugaev/

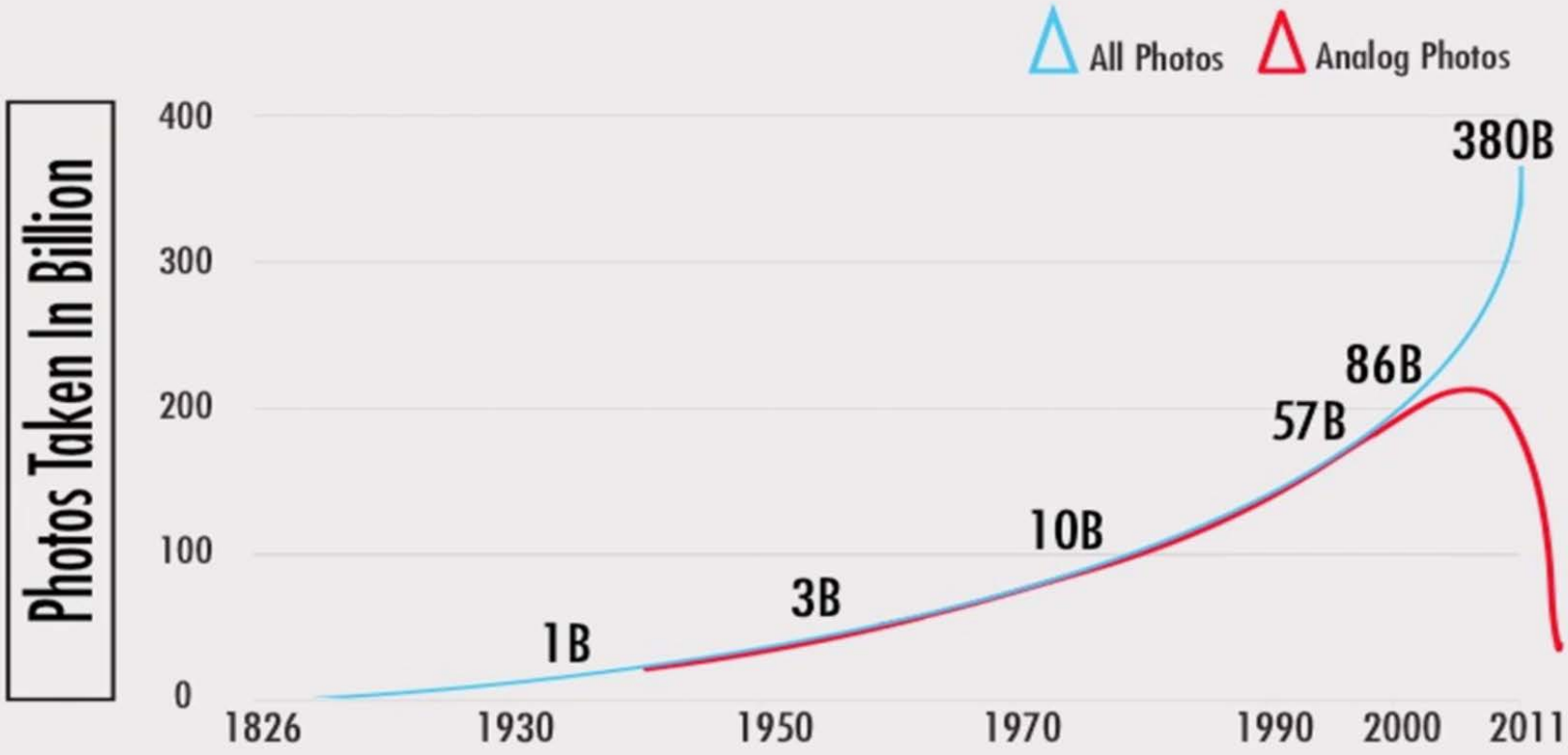
Twitter.com/lbugaev



Скорость проникновения технологий

CONNECTING TO
PHYSICIAN NETWORK

How Many Photos Are Taken Each Year?

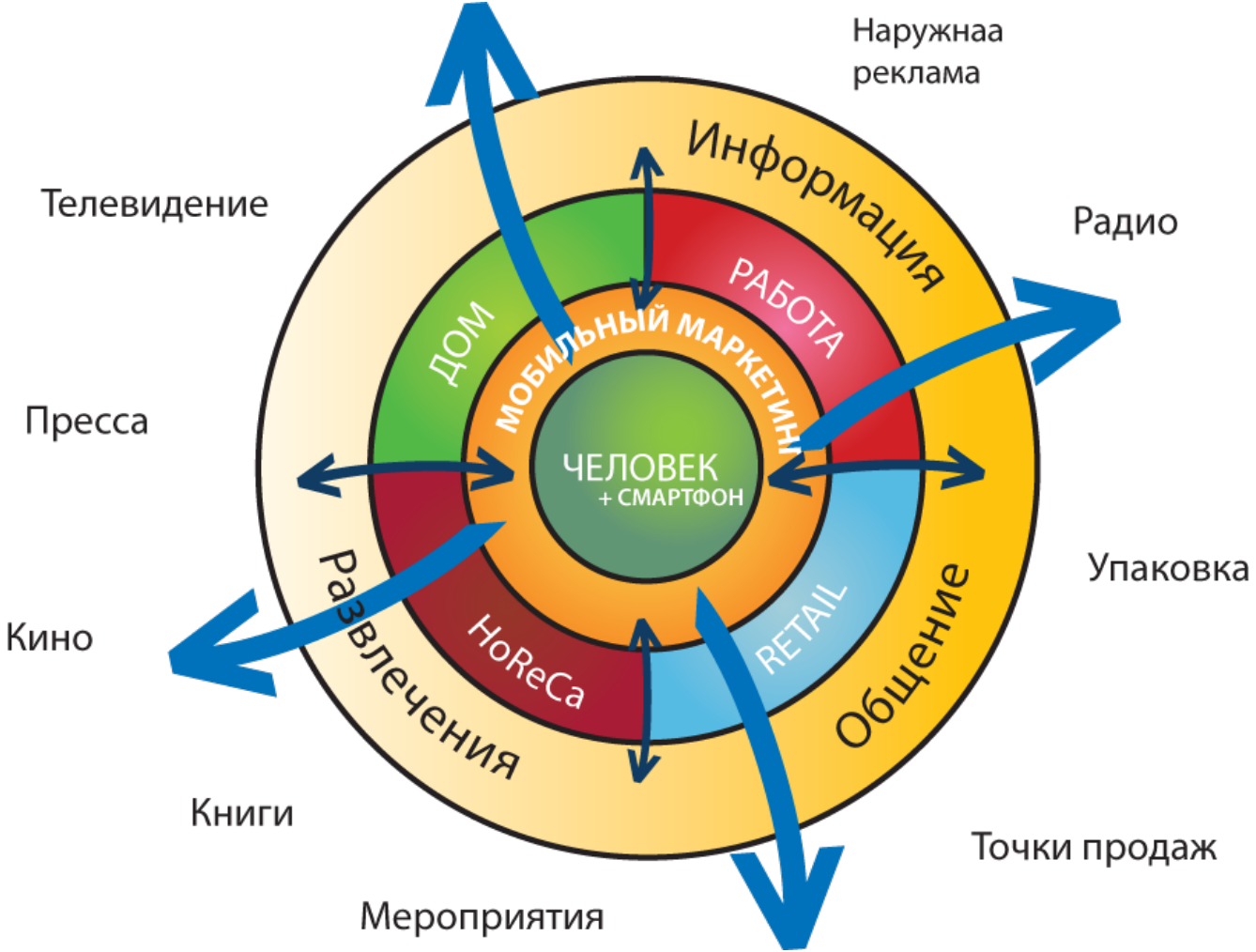


Мобильный маркетинг
набор маркетинговых мероприятий, которые позволяют организациям взаимодействовать со своей целевой аудиторией интерактивным образом — с помощью любого мобильного устройства и/или (сотовой) сети.

The future is already here.
It is just unevenly distributed
William Gibson

1. С чего начинается общение?

Каналы мобильного маркетинга



На краю мобильного мира:

устройства

Экосистемы: железное устройство, программы, легкость оплаты

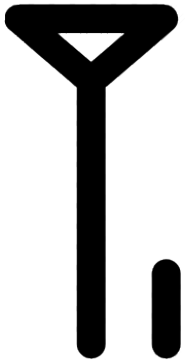
Операционные системы:

ключевые игроки и их отличия

Ключевые операционные системы:

и их отличия

СВЯЗЬ



m-Commerce

(мобильная коммерция)

Кейс

Брейнсторм: что подходит для Вашего бизнеса?

Ваш бизнес – это сервис или продукт?

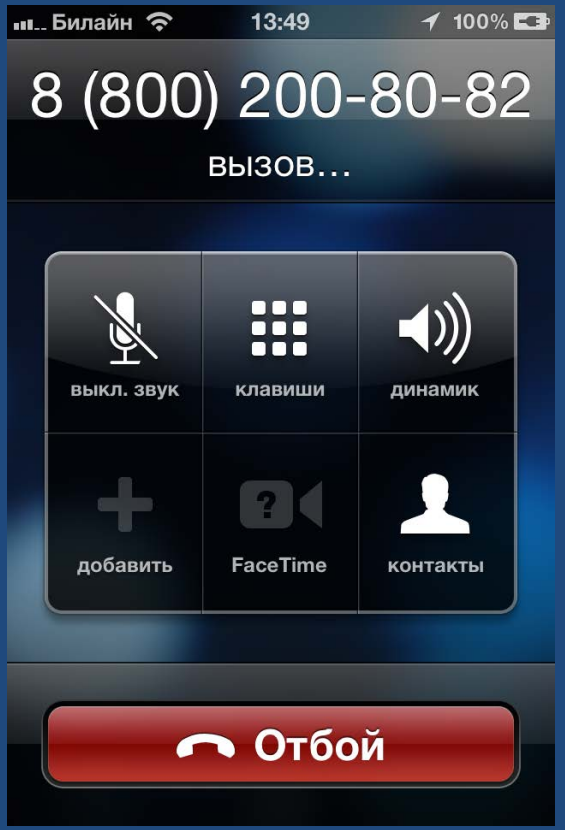
Instagram

Голос (voice)

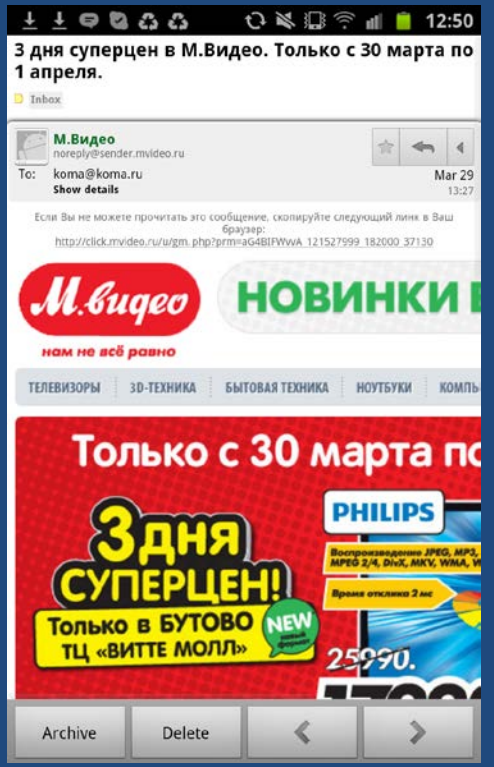
84 минуты в день пользователи iPhone проводят с ним в руках.

Только 32% времени они пользуются им как средством связи

Голос (voice)


Билайн
13:49
100%
8 (800) 200-80-82
вызов...
выкл. звук
клавиши
динамик
добавить
FaceTime
контакты
Отбой

SMS, MMS, E-mail



Мобильные приложения - Apps

Почему мобильные приложения получили такую популярность ?

Мобильные приложения - Apps

Мобильные приложения - Apps

ZORKA.MOBI

Partners Features Advertisers Blog Contact

Passion For Quality

Zorka.Mobi is your trusted partner in delivering high quality installs. Any volumes, any Geo. Special conditions for our partners.

Enter or Sign Up

Дмитрий Ляпин

директор по развитию мобильной платформы Zorka.Mobi

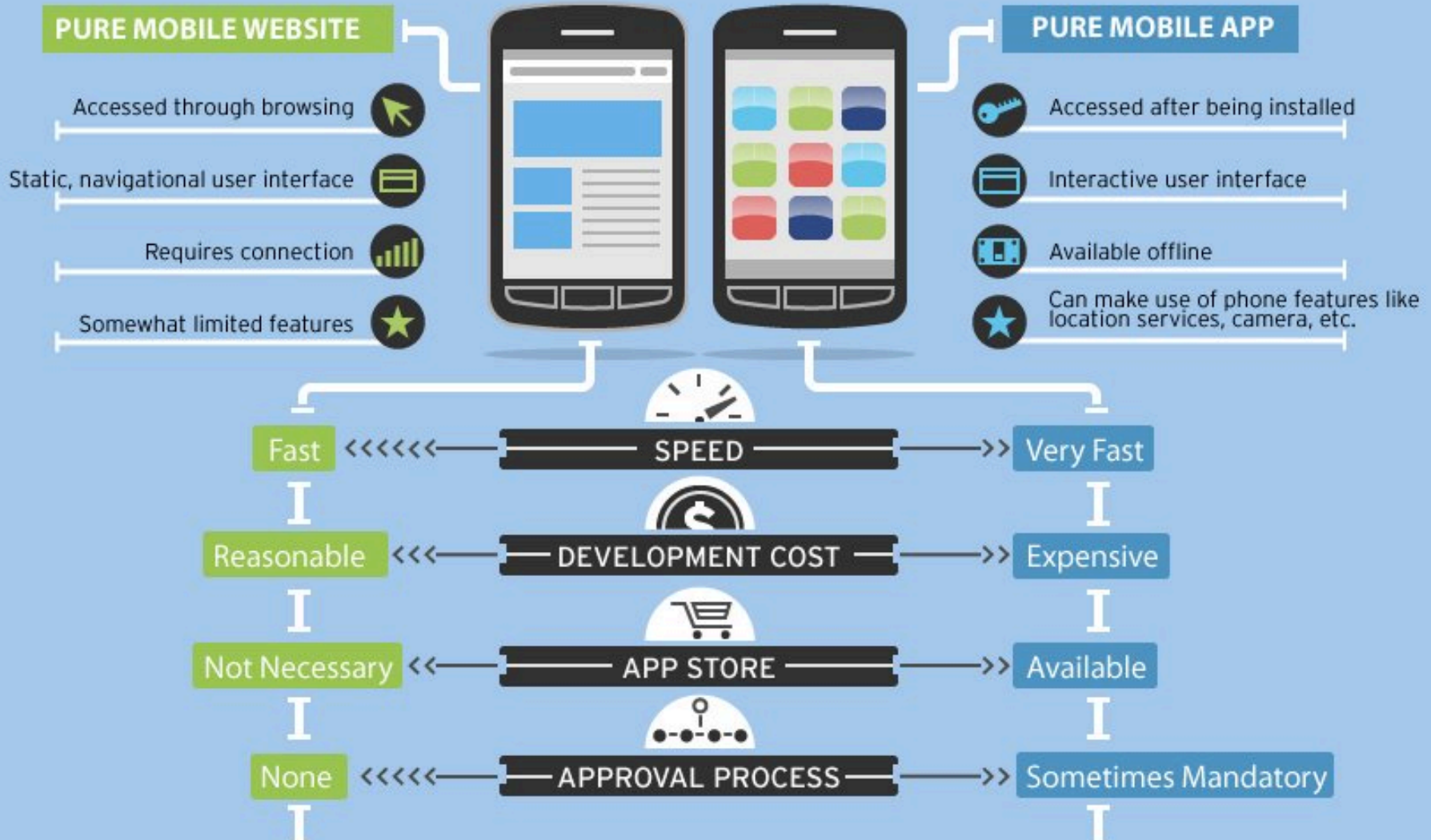
ANGRY BIRDS

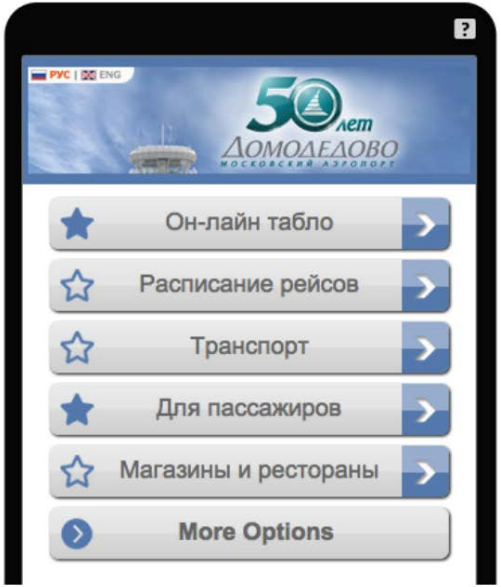
Мобильные приложения

Приложение ZocDoc показывает фотографию врача, его рейтинг и свободные слоты в его расписании

Мобильные приложения

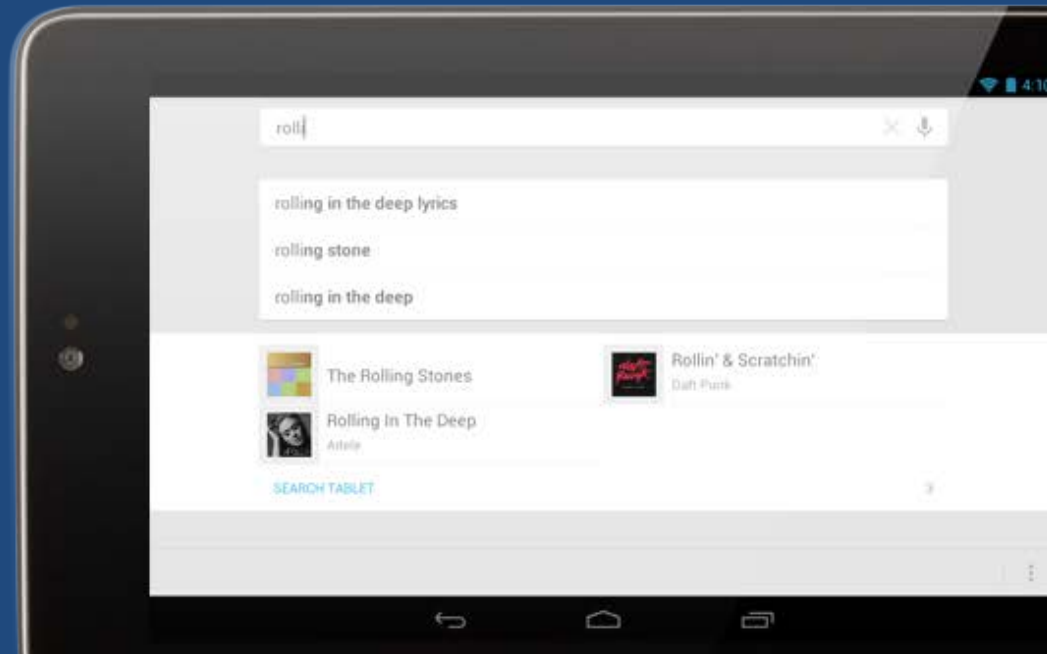
Приложение Pandora позволяет быстро найти нужный трек и воспроизвести его в потоке


PURE MOBILE WEBSITE
Accessed through browsing
Static, navigational user interface
Requires connection
Somewhat limited features
PURE MOBILE APP
Accessed after being installed
Interactive user interface
Available offline
Can make use of phone features like location services, camera, etc.
Fast
SPEED
Very Fast
Reasonable
DEVELOPMENT COST
Expensive
Not Necessary
APP STORE
Available
None
APPROVAL PROCESS
Sometimes Mandatory


РУС | ENG
50 лет
ДОМОДЕДОВО
МОСКОВСКИЙ АЭРОПОРТ
Он-лайн табло
Расписание рейсов
Транспорт
Для пассажиров
Магазины и рестораны
More Options

Мобильный поиск и мобильная реклама

Мобильный поиск и контекстные запросы в поисковиках

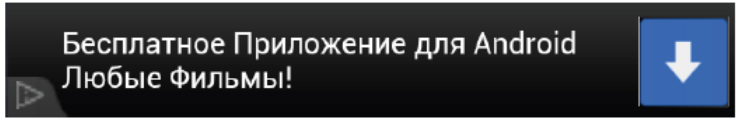


nordic

Объявления типа Загрузка по клику

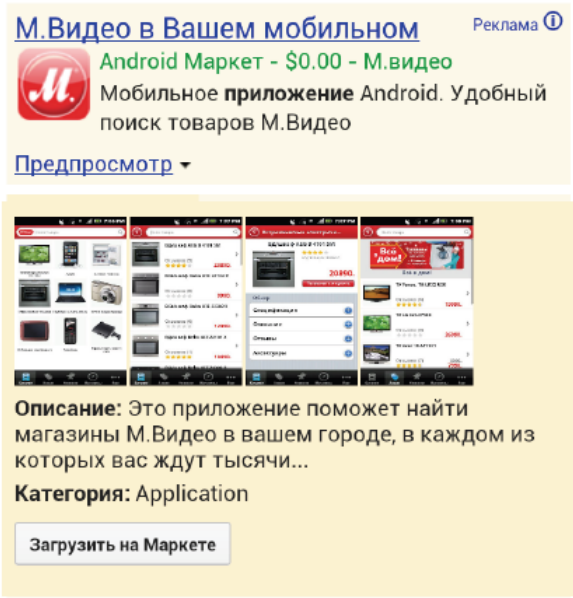
Контекстно-медийная сеть

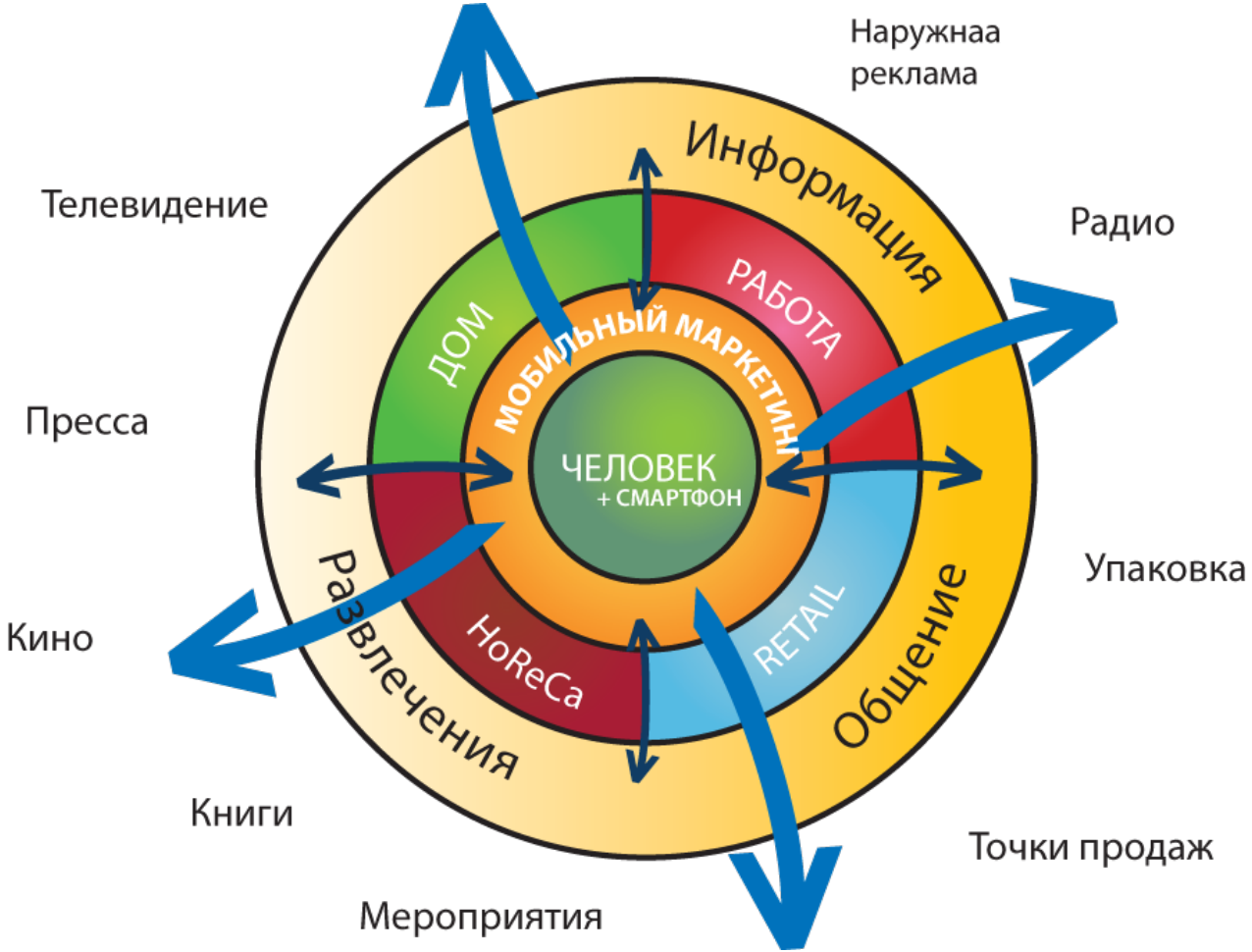
Текстовое объявление

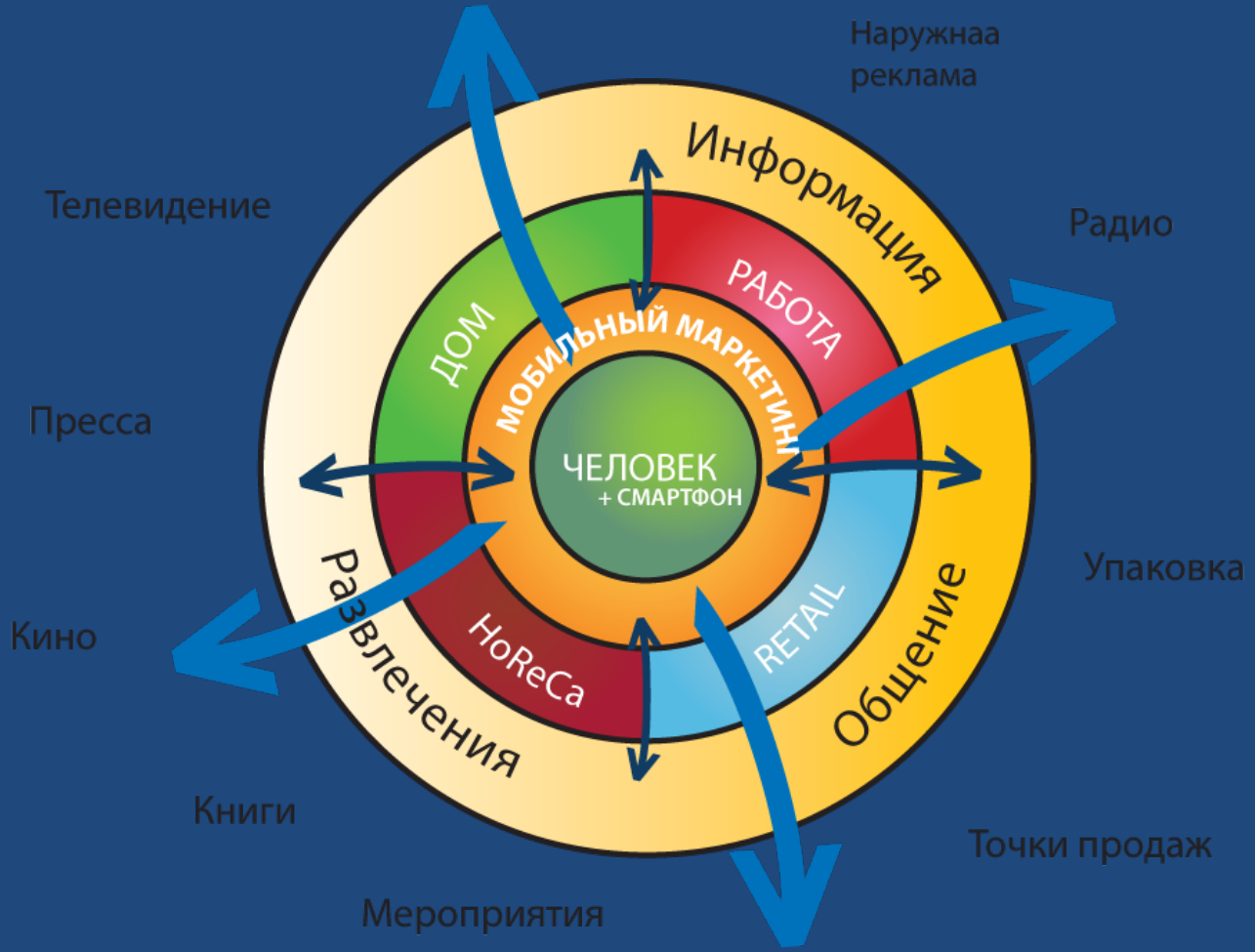


Баннер

Поиск




Наружнаа
реклама
Информация
Телевидение
Радио
ДОМ
РАБОТА
МОБИЛЬНЫЙ МАРКЕТИНГ
ЧЕЛОВЕК
+ СМАРТФОН
Пресса
Упаковка
Кино
Развлечения
HoReCa
RETAIL
Общение
Книги
Точки продаж
Мероприятия


Наружнаа реклама
Информация
Радио
Упаковка
Общение
Точки продаж
Мероприятия
Книги
Развлечения
Кино
Пресса
Телевидение
ДОМ
РАБОТА
HoReCa
RETAIL
МОБИЛЬНЫЙ МАРКЕТИНГ
ЧЕЛОВЕК
+ СМАРТФОН

Каналы

Продажа билетов на концерты и спортивные мероприятия

увеличить поток покупателей с помощью мобильного сайта: компания tickets now запустила мобильный сайт специально для того, чтобы упростить процесс заказа билетов для своих лояльных потребителей, которые уже были зарегистрированы на обычном сайте.

Мобильные сервисы

Социальные сети и их мобильные версии

Видео в мобильных устройствах

Дополненная реальность (Augmented Reality)

Множество форматов,
Нет единой платформы

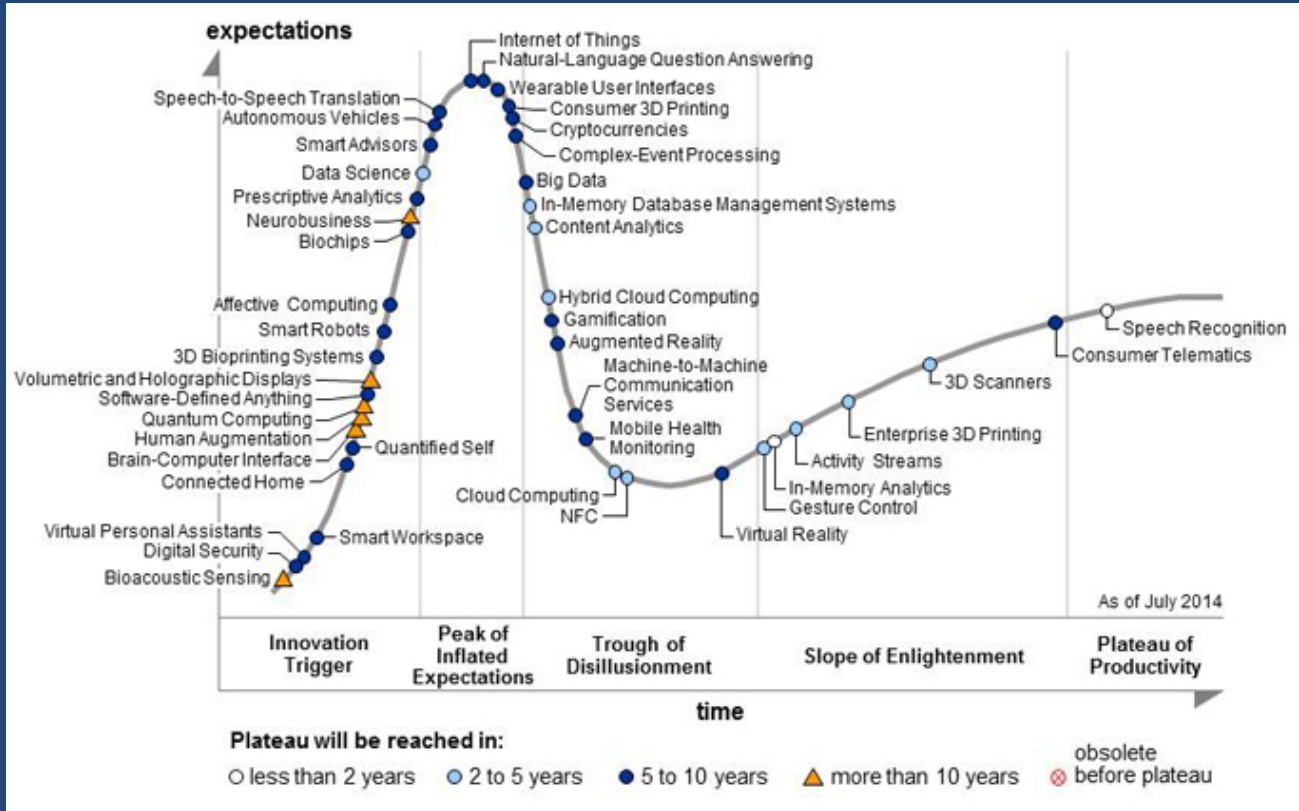
QR-коды и штрих-коды

SCAN THIS CODE
Get Festival Info Delivered
Instantly to Your Smartphone!
1. USE SMARTPHONE TO GO TO bit.ly/QR & DOWNLOAD A QR READER APP.
2. SCAN THE QR CODE ABOVE WITH YOUR NEW QR READER APP.
3. INSTANTLY BROWSE FESTIVAL INFO RIGHT FROM YOUR PHONE!
m.rochesterjazz.com
QR Program/Mobile Site Created by: PhilipsonGroup.com
Sponsored by:
Dermatology Associates
KODAK HALL AT EASTMAN THEATRE
GLADYS KNIGHT
KEB' MO'
HERBIE HANCOCK
JOHN PIZZARELLI
BERNIE WILLIAMS BAND
JEFF BECK
KILBOURN HALL
MAX OF EASTMAN PLACE
HARRO EAST BALLROOM
MONTAGE
XEROX AUDITORIUM
M&T Bank
xerox

3. Будущее мобильного маркетинга

близкие и далекие изменения в нашей жизни

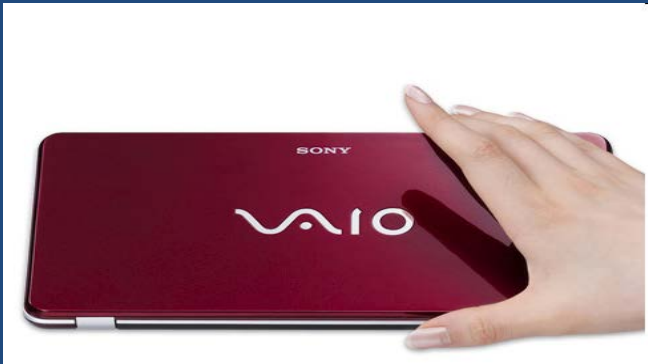
Как изменится мобильный мир в ближайшие пять лет



Основные изменения в железе

iPad

самое главное правило дизайна
в MOBILE



notebooks

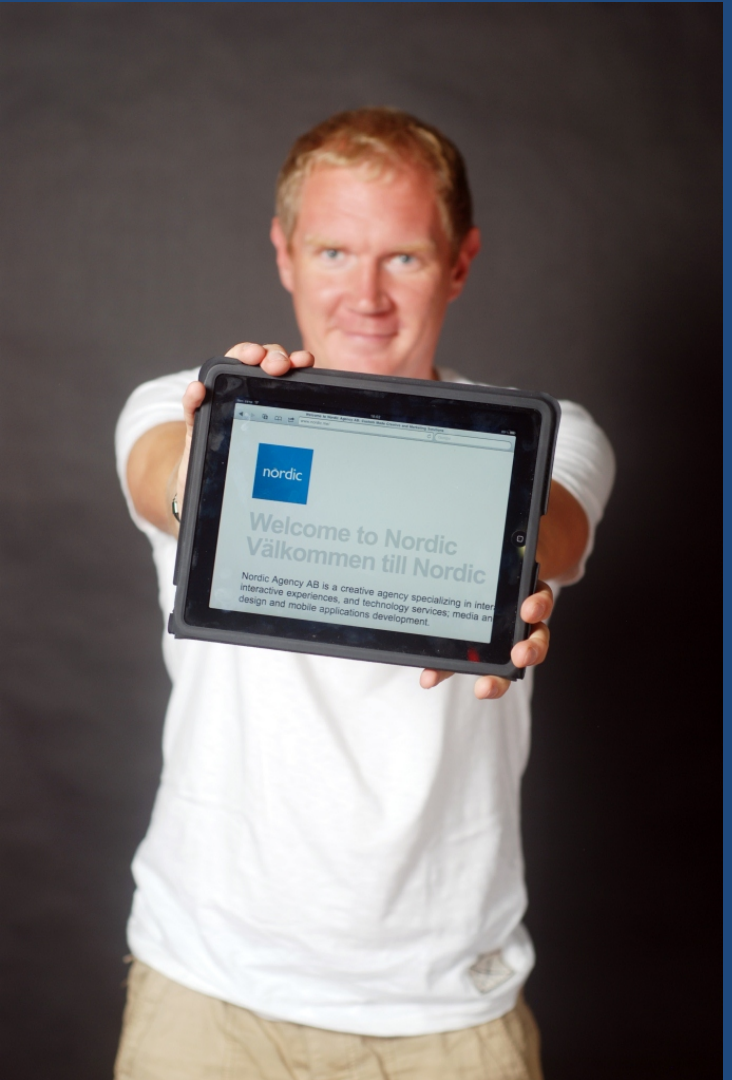
mobility

connection

iPhone

Сложности в области мобильного маркетинга

Смартфон как ключ к новым устройствам



Леонид Бугаев

www.LBugaev.Ru

Fb.com/lbugaev/

Instagram.com/lbugaev/

Twitter.com/lbugaev

Перерыв на нетворкинг
и установление связей

Мобильность

Сумасшедшая скорость изменений

Новые вводные

Ускорение **технологических изменений**
Ускорение **инноваций**
Ускорение **темпа жизни**
Ускорение **жизненных циклов**
Ускорение **необходимости принятия быстрых решений**

Новые требования к сотрудникам

Самостоятельность
Умение работать в хаосе
Умение решать комплексные задачи

“конвейер” – работает с трудом

Кто нужен работодателю

- Киборг, умеюший работать
- Желательно бесплатно
- Меняющийся под текущую ситуацию
- Работающий бесконечно долго
- Не отвлекающийся на проблемы, дни рождения,на еду

Что может быть выходом?

- Постоянное обучение
- Единственное что не меняется — это изменения.
- Ожидайте непредсказуемое — и реагируйте на процессы быстро.
- Активное управление своей карьерой и жизнью

Растут **ваши расходы**

- Расходы на образование: растут быстрее инфляции
- Расходы на медицину: растут быстрее инфляции
- Расходы на жилье
- Расходы на отдых и путешествия - катастрофически

Что **не растет?**

- Снижаются расходы на мобильный интернет
- Снижаются расходы на покупку электроники
- Стоимость владения мобильными устройствами стремится к нулю

Как **следствие этого:**

- Повышаются барьеры между малообразованными слоями населения
- Увеличение цифрового разрыва
- Правило “5/95”

Медицина [тихо] **работает:**

- Трудовой возраст постоянно повышается
- Пенсионный возраст **растет**
- Конкуренция за рабочие места будет только возрастать
- Квалификация взрослого поколения будет позволять выполнять обслуживание технологически простых рабочих мест
- Молодежь столкнется с проблемой высокой конкуренции на рабочих местах

пенсионный возраст - G

https://www.google.ru/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=%D0%BF%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D1%80%D0%B0%D1%81%D

Google пенсионный возраст +Leonid

Web News Images Videos Maps More Search tools

About 2,230,000 results (0.27 seconds)

Пенсионный возраст — Википедия
https://ru.wikipedia.org/wiki/**Пенсионный_возраст** Translate this page
Пенси́онный во́зраст — возраст гражданина, установленный государством, по достижении которого он может претендовать на получение пенсии по ...
История - Современность - В России - Пенсионный возраст по странам

In the news

В правительстве посоветовали увеличить пенсионный возраст ради роста экономики
Lenta.ru - 1 day ago
Рост экономики более чем на 4 процента к 2018 году при низких темпах инфляции ...

Эхо Москвы :: Новости / Минэкономразвития предлагает президенту увеличить пенсионный возраст в России
Эхо Москвы - 1 day ago

«Ъ»: МЭР предлагает повысить пенсионный возраст для роста экономики
Газета.Ru - 1 day ago

More news for пенсионный возраст

Повышение пенсионного возраста в России - Российская ...
www.rg.ru/sujet/4072/ Translate this page
Законопроект о повышении **пенсионного возраста** для депутатов и чиновников может быть принят Госдумой в первом чтении уже в весеннюю сессию.

Пенсионный возраст для россиян хотят повысить до 63 ...
ura.ru/news/1052200539 Translate this page
Пенсионный возраст для россиян вне зависимости от пола могут увеличить до 63 лет. Об этом рассказал глава Минфина России Антон Силуанов в ...

пенсионный возраст - РосБизнесКонсалтинг — новости ...
top.rbc.ru/tags/?tag=**пенсионный+возраст** Translate this page
«Позиция Минфина — **пенсионный возраст** увеличивать, но и ... Обсуждается идея начать плавное повышение **пенсионного возраста** с ... 21.04.2015 ...

Кудрин: Пенсионный возраст в России повысят в ... - МК
www.mk.ru/.../kudrin-pensionnyy-vozrast-v-rossii-po... Translate this page
Feb 20, 2015 - Алексей Кудрин уверен, что **пенсионный возраст** в России будет повышен в ближайшее время. С таким заявлением экс-глава ...

Продолжение работы в пост-пенсионном возрасте

возрастная дискриминац

https://www.google.ru/search?q=возрастная+дискриминация&oq=возрастная+дискриминация&aqs=chrome..69i57j0l5.311j0j7&sourceid=chrome&es_sm=93&ie=UTF-8

Google возрастная дискриминация

+Leonid

Web Images News Videos More Search tools

About 79,000 results (0.28 seconds)

Дискриминация по возрасту — Википедия
https://ru.wikipedia.org/.../**Дискриминация**_по_возра... Translate this page
Дискриминация по возрасту, эйджизм — **дискриминация** человека на ...
Дифференциация социальных статусов и **возрастная** стратификация во многих ...

In the news

Возрастная дискриминация в Корпорации Добра / Geektimes
Geektimes - 2 days ago
На почве этого и возникает **возрастная дискриминация**: руководители не хотят видеть ...

More news for возрастная дискриминация

Возрастная дискриминация при приеме на работу ...
handbooks.ru › Статьи Translate this page
Возрастная дискриминация при приеме на работу. 10.07.2006. На рынке труда обычно больше всего обращают внимание на навыки и квалификацию ...

Микляева А. В. Возрастная дискриминация как социально
humanpsy.ru/miklyaeva/age Translate this page
Истоки проблемы **возрастной дискриминации**, или социогенез возрастных категорий. 2. Социально-психологические аспекты проблемы возрастных ...

ЭЙДЖИЗМ (ДИСКРИМИНАЦИЯ ПО ВОЗРАСТУ)
voluntary.ru/.../yeidzhizm-diskriminacija-po-vozrastu Translate this page
Возрастная дискриминация - это проявление существующей в обществе возрастной идеологии, получающей выражение в возрастных социальных ...

Проект: "Долой Возрастную Дискриминацию!" - Открытая ...
https://openrussia.org/post/view/1348/ Translate this page
Ещё больше ранит **возрастная дискриминация** в повседневной жизни, выражающаяся в оскорблениях старости , - физическом или психологическом ...

Возрастная дискриминация на работе - naritsyna
naritsyna.livejournal.com/324441.html - Translate this page
Oct 23, 2014 - Н.Н.: - **Возрастная дискриминация** в самых разных социумах и микросоциумах, в том числе в рабочих коллективах - явление, увы, столь ...

ЭЙДЖИЗМ - Словари и энциклопедии на Академике

Эйджизм = дискриминация по возрасту

Экономика:

- Доля расходов на обслуживание стареющего населения будет только увеличиваться
- Падение уровня жизни пенсионеров (в целом в мире)
- Хаос в головах: “невозможность” планировать на 10 лет вперед
- Ежедневное беспокойство о своем рабочем месте: не уволят ли?
- Переработки как норма: бесплатные человеко-часы

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ:
КАРЬЕРНЫЙ
РОСТ
www.soma.ru
промокод: Lgurus
скидка 15%

Как выжить?

Как поднять голову от рабочего места?

Куда жить?

5 Составляющих успеха в карьере

5Career

C_1 = **Самореализация**

C_2 = **Социальное признание**

C_3 = **Сила денег**

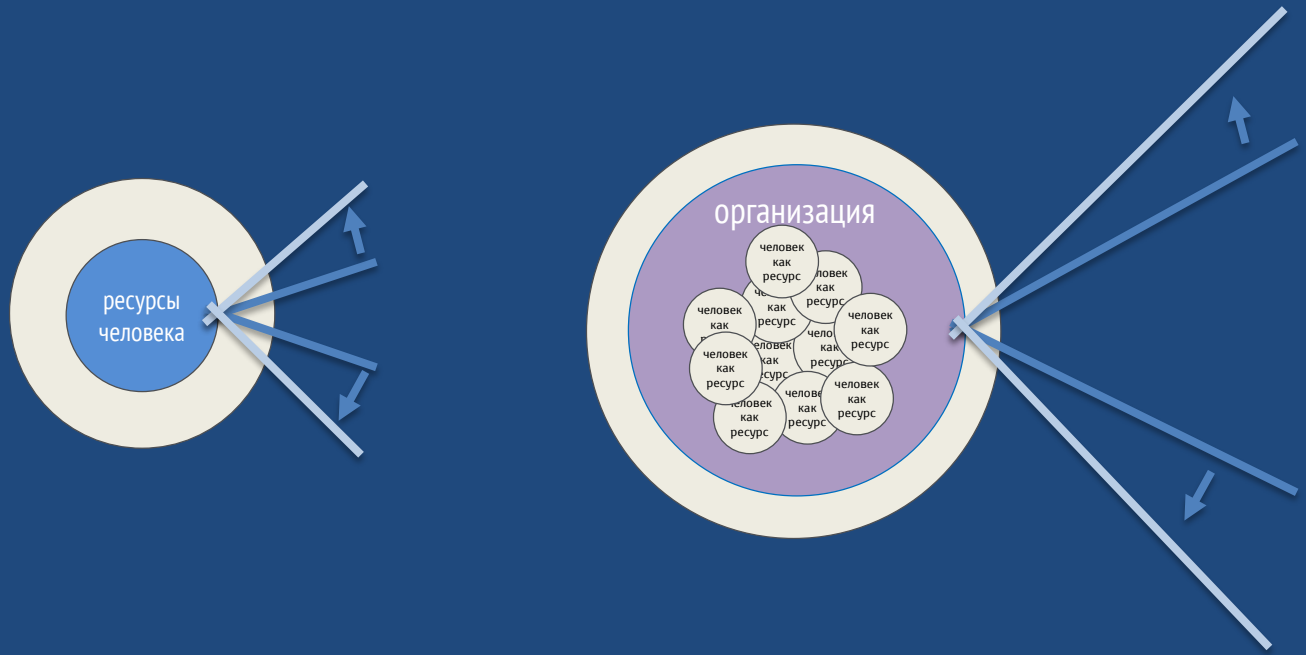
C_4 = **Смелость развиваться**

C_5 = **Система управления людьми**

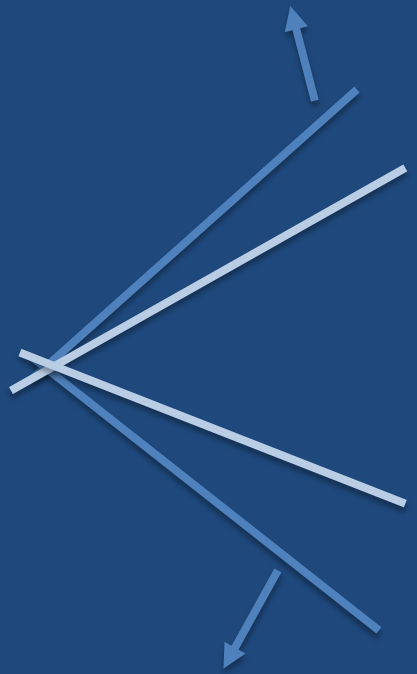
Кто нужен работодателю

- Постоянное быстрое обучение

Пирамиды и ресурсы



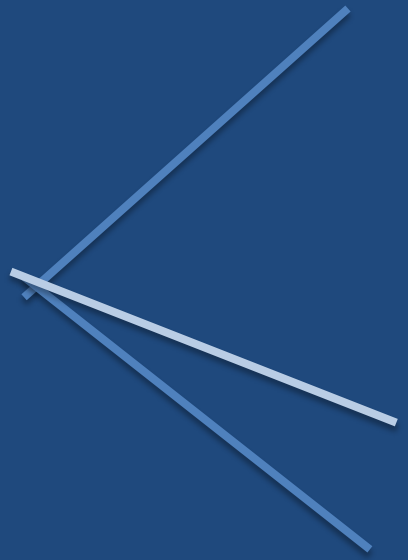
Ножницы возможностей



ножницы возможностей все шире:
возможностей больше

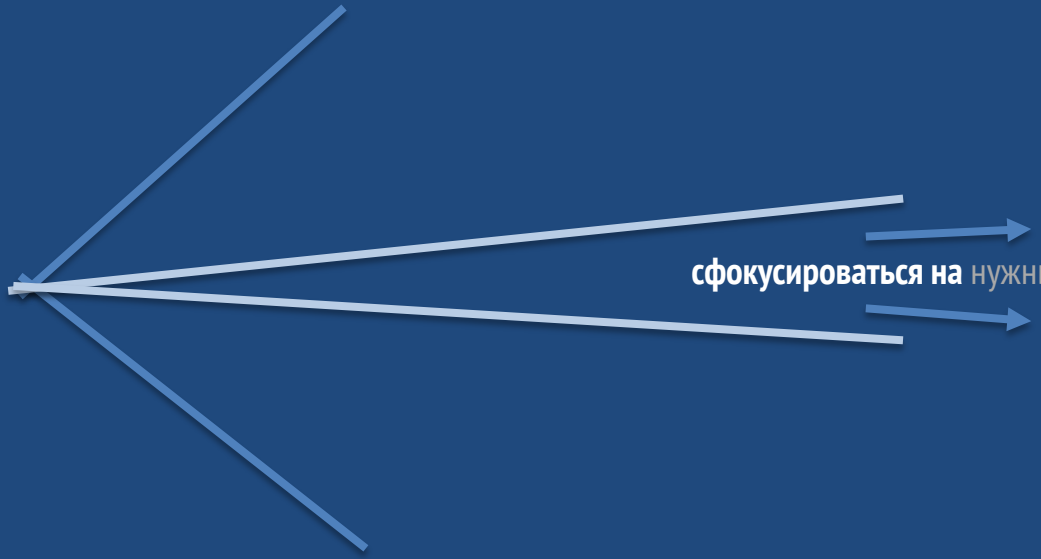
© Петр Людвиг “Победи прокрастинацию”

Ножницы возможностей



слишком большой выбор возможностей приводит к параличу решения и невозможности реализовать свой потенциал

Ножницы возможностей

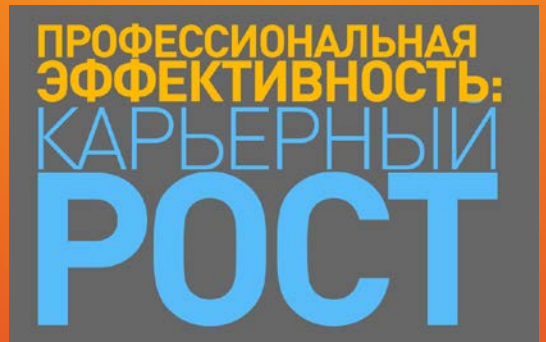


© Петр Людвиг “Победи прокрастинацию”

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ:
КАРЬЕРНЫЙ
РОСТ
+профессиональное
достижение целей
www.soma.ru
промокод: Lgurus
скидка 15%

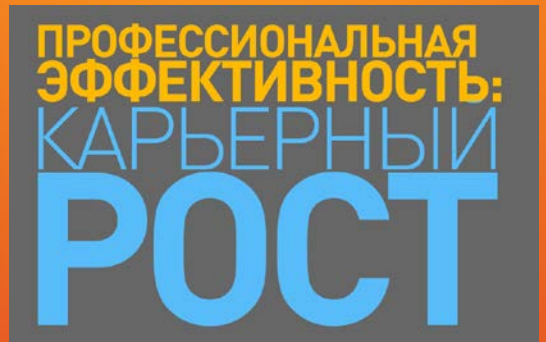
Как

сфокусироваться?



Почему

мы теряем глубину
ощущения счастья?



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ: КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

Чему вы научитесь:

- Эффективности в работе. **Работе с умом.**
- Работать более оптимально, максимально используя ваши ресурсы
- Находить свободное время — и свободные деньги
- Создавать свою профессиональную ценность
- **Продавать себя дорого.**

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ: КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

Что вы получите:

- Четкое понимание - куда расти
- Карьерный путь на 10 лет вперед (может быть - и на всю жизнь)
- перестанете болтаться в своей карьере как броуновская частица
- начнете использовать **Осознанность** и **сфокусированность**
- научитесь реагировать на изменения в рабочей среде - и зарабатывать на этом деньги, опыт, знания, известность

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ: КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

Мы с вами:

- Создадим ваш трекинговый путь в профессиональной среде
- Отберем будущие компетенции, которые вы сможете развивать
- Отберем ваши **сильные стороны** - и начнем их усиливать
- поймем ваши **слабые стороны:** начнем их "покупать" на рынке

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ: КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

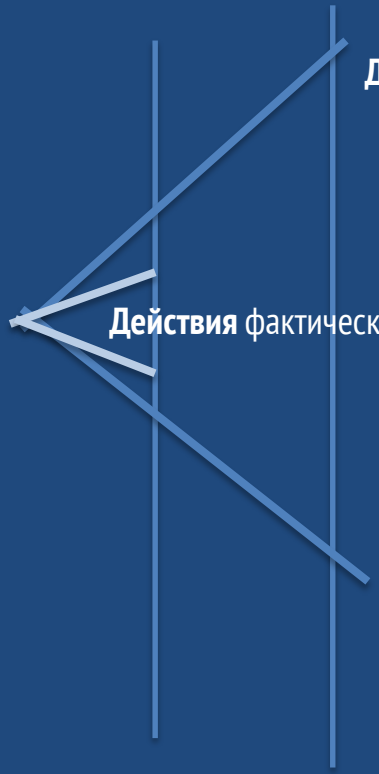
Student / read only	Standard	Gold	Platinum
2900р (режим "только для чтения“	**6900р** (рабочая тетрадь участника, сертификат о прохождении курса, доступ ко всем презентациям; участие в разборе домашних заданий)	**24600р** (2 часа консалтинг-сессии по skype, индивидуальный разбор домашних заданий, рабочая тетрадь участника, сертификат о прохождении курса, доступ ко всем презентациям)	**59600р** (тетрадь участника, VIP-сертификат о прохождении курса, доступ ко всем презентациям; индивидуальный разбор домашних заданий после занятия по skype с Леонидом Бугаевым. Отдельная живая консалтинг-сессия)

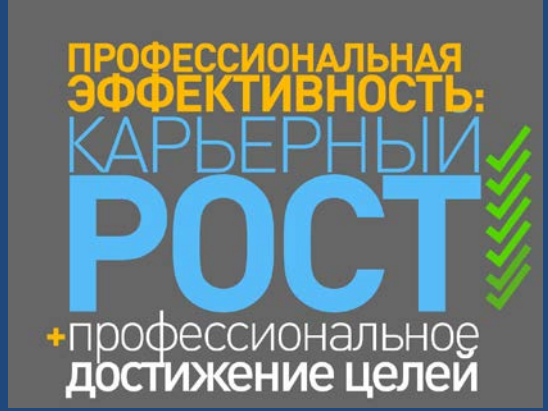
Эмоциональная жизнь становится хуже:

EQ -> короткой
EQ -> плоской
EQ -> предсказуемой

Конкуренция при получении образования

Ножницы возможностей





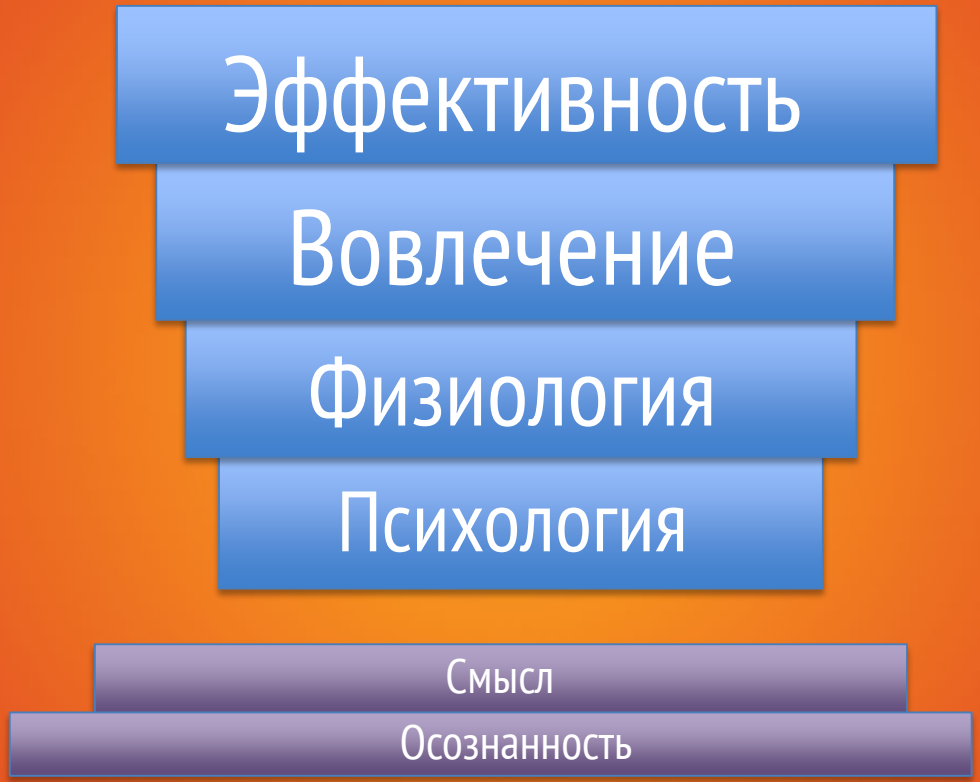
© Петр Людвиг “Победи прокрастинацию”

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ:
КАРЬЕРНЫЙ
РОСТ
+профессиональное
достижение целей
www.soma.ru
промокод: Lgurus
скидка 15%

Эффективные профессионалы:

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ: КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

1. Сфокусированы на настоящем
2. Вовлечены (присутствие)
3. Высокий уровень осознанности
4. Энтузиазм
5. Высокие ожидания от будущего
6. Позитивны относительно будущего (F+)
7. Постоянно движимы вызовами
8. Постоянно коммуницируют и обмениваются ресурсами (Нетворкинг!)
9. Вовлечены в глубокие человеческие отношения (в реальной жизни!)
10. Само-уверены (внутренний успех на высоком уровне)
11. Не обвиняют себя и окружающих в проблемах; ищут выход из возникающих ситуаций
12. Конструируют свой круг общения
13. Конструируют свою реальность
14. Используют креативные методики
15. Выражают себя через идеи, мысли, поступки
16. Высокий уровень физической энергии
17. Высокий уровень эмоциональной энергии
18. Высокий уровень интеллекта
19. Создают свои собственные смыслы
20. Ищут новые возможности


Эффективность
Вовлечение
Физиология
Психология
Смысл
Осознанность

PhQ
iQ
eQ

Дефицит смысла жизни:

непонятно **куда, как, зачем?**

Снижение семейных связей и связей в отношениях: низкий уровень социализации и отношений

Фрагментарность картины мира и личности

Традиционные ценности

перестают восприниматься таковыми

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ: КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

Student / read only	Standard	Gold	Platinum
2900р (режим "только для чтения“	**6900р** (рабочая тетрадь участника, сертификат о прохождении курса, доступ ко всем презентациям; участие в разборе домашних заданий)	**24600р** (2 часа консалтинг-сессии по skype, индивидуальный разбор домашних заданий, рабочая тетрадь участника, сертификат о прохождении курса, доступ ко всем презентациям)	**59600р** (тетрадь участника, VIP-сертификат о прохождении курса, доступ ко всем презентациям; индивидуальный разбор домашних заданий после занятия по skype с Леонидом Бугаевым. Отдельная живая консалтинг-сессия)

Изменение приоритетов и амбиций **у разных поколений**

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ:
КАРЬЕРНЫЙ
РОСТ
+профессиональное
достижение целей
www.soma.ru
промокод: Lgurus
скидка 15%